Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Produkte der Luisenhof-Lamas, Stand: 11/2026

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen unserer Produkte im Online-Angebot oder Kauf vor Ort gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Angebot richtet sich an Verbraucher und Unternehmen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Wibke Schoppmann – Luisenhof-Lamas | Zum Österreich 21 | 49179 Ostercappeln,

Steuernummer 65/ 141/ 06769.

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen bestehen folgende Kontaktmöglichkeiten:

Email: luisenhof-lamas@web.de

Telefon: +49 (0) 160 97524403.

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Angebot (z.B. auf der Homepage www.luisenhof-lamas.de unter dem Menüpunkt „Produkte“ oder die Darstellung der Produkte auf der Internetplattform „Kleinanzeigen“) stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine unverbindliche Einladung an Sie dar, den Luisenhof-Lamas ein entsprechendes Kaufangebot (z.B. per Kontaktformular, per Email oder telefonisch) zu unterbreiten.

Der Kaufvertrag kommt zustande, indem Luisenhof-Lamas die durch Sie getätigte Bestellung annimmt und Ihnen dies durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung bestätigt.

4. Gutscheine

Es könne ausschließlich Wertgutscheine (mit aufgedrucktem bzw. eingetragenem Geldwert) erworben werden. Diese Wertgutscheine können für Produkte oder Leistungen der Luisenhof-Lamas in Anspruch genommen werden. Der Gutschein garantiert den aufgedruckten Geldwert, jedoch keinen Festpreis für eine bestimmte Dienstleistung. Bei der Einlösung gilt immer der am Tag der Buchung aktuelle Preis unseres Angebots. Bei eventuellen Preiserhöhungen ist der Differenzbetrag zu zahlen. Eine Barauszahlung oder Teil-Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Restguthaben verbleiben auf dem Gutschein und können beim nächsten Besuch bzw. Kauf eingelöst werden.

Wertgutscheine verlieren ihre Gültigkeit spätestens mit Ablauf des dritten vollen Kalenderjahres, welches auf das Datum der Gutscheinausgabe folgt. Maßgeblich ist die Angabe auf dem Gutschein. Nach Ablauf dieser Frist besteht seitens des Kunden kein Rechtsanspruch mehr auf Leistungserbringung durch die Luisenhof-Lamas.

5. Vertragssprache, Vertragstext

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch

Luisenhof-Lamas speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auch auf der Homepage www.luisenhof-lamas.de unter dem Menüpunkt „Produkte“ und dem dortigen Untermenüpunkt „AGB für Produkte“ eingesehen werden.

6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Luisenhof-Lamas | Wibke Schoppmann |Zum Österreich 21 | 49179 Ostercappeln

Email: luisenhof-lamas@web.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, **exklusive der Lieferkosten**, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die von Ihnen an uns gesendete Ware bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Versendung der Bestellung angezeigt oder bekannt gegeben.

Sie finden hier eine Übersicht der veranschlagten Versandkosten (inkl. Verpackung):

Deutschland	Maße	Versandkosten
Versandtasche bis 500g	Bis 35,3 x 25 x 5 cm	4,00€
Versandtasche bis 1000g	Bis 35,3 x 25 x 5 cm	5,00€
Päckchen S bis 2kg	Bis 35 x 25 x 10 cm	6,50€

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Lieferzeiten: In der Regel 6-10 Werktage nach Zahlungseingang.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei:

Luisenhof-Lamas | Wibke Schoppmann |Zum Österreich 21 | 49179 Ostercappeln. Nur nach vorheriger Terminvereinbarung.

Wir liefern nicht an Packstationen.

8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse Überweisung oder bei Abholung vor Ort in bar. Hierzu nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

11. Verbraucherstreitbeilegung

Die Luisenhof-Lamas weisen nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) darauf hin, dass sie nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet sind.

Bei Vertragsschluss im elektronischen Rechtsverkehr wird auf die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ verwiesen.

12. Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen den Luisenhof-Lamas und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers. Dies gilt auch, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unzulässigen Bestimmung tritt eine solche zulässige Regelung, die der unzulässigen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt.